



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- Los Precios de Venta al Mayor expresados en las tarifas de Euroflor, S.A. son netos y no incluyen el IVA.
- Euroflor, S.A. se reserva el derecho de modificar la presentación, forma, dimensión, concepción, materiales, y precios de cualquier producto incluido en sus catálogos y demás documentación publicitaria sin previo aviso.
- Euroflor, S.A. se reserva el derecho de asignar continuamente riesgo comercial a sus clientes utilizando cualquier medio de información disponible. El plazo máximo necesario para procesar esta información es de 20 días. Si el cliente sin riesgo asignado necesita un envío urgente, puede hacerse mediante el pago anticipado de la correspondiente factura pro forma.
- Los clientes que no hayan efectuado un pedido a Euroflor, S.A. en el curso del último año (dos campañas consecutivas), son asimilados a clientes nuevos.

Pedidos

- Los Pedidos se cursarán a través de nuestros Equipos de Ventas, o directamente a nuestro Servicio de Atención al Cliente por fax, correo, o correo electrónico.
- En caso de efectuar el pedido directamente, en el mismo deberán constar: Nombre Comercial, Nombre Fiscal, Código de Cliente, Domicilio, NIF, Teléfono, Fax, e-mail, y datos bancarios completos. Deberá indicarse las referencias de los artículos/color y se respetarán los mínimos establecidos en las Tarifas de Precios vigentes en cada momento.
- Todos los Pedidos recibidos están sujetos a la aprobación de nuestro Departamento de Administración Comercial.
- Los Pedidos serán servidos en razón de la disponibilidad de los artículos en stock. Euroflor, S.A. se reserva el derecho a efectuar envíos parciales cuando concurren circunstancias externas ajenas a nuestro control que así lo demanden.
- Primera Compra/Apertura de ficha de cliente: 600€.
- Pedido Mínimo: 100 €. Los pedidos inferiores a 100 € se incrementarán con un recargo de gestión de 25 €.

Portes

- Las mercancías se entregarán antes de 30 días desde la recepción del pedido para los artículos disponibles en almacén. Los retrasos no pueden en ningún caso dar lugar a reclamaciones por daños y perjuicios.
- Euroflor, S.A. se hace cargo del coste de los portes de las mercancías según el destino y el importe del pedido:

- España Peninsular e Islas Baleares para pedidos de importe igual o superior a 600€
- Islas Canarias para pedidos de importe igual o superior a 1.500€

Los envíos de pedidos de importes inferiores a los referidos, y a Ceuta y Melilla, son

siempre a portes debidos. En caso de que los portes no se efectúen por el transportista expresamente designado por el cliente, el importe de los mismos se cargará en factura.

Condiciones de Pago

- **Clientes Nuevos:** Mediante factura **pro forma** y transferencia bancaria, con un descuento por pronto pago del 3%.
- **Pedidos de Reposición:** condiciones iguales a las expresadas para clientes nuevos, o mediante recibos domiciliados con financiación según el importe de la factura:
 - Recibo a 30 días para facturas con importe igual o inferior a 600€
 - Recibos de igual cuantía a 30/60 días en facturas superiores a 600€ e iguales o inferiores a 1.500€
 - Recibos de igual cuantía a 30/60/90 días en facturas de importe superior a 1.500€

Nos reservamos el derecho de no procesar pedidos de clientes con recibos pendientes de pago a su vencimiento.

- Las facturas impagadas a su vencimiento sufrirán un recargo por gastos de gestión a razón de un interés del 8% anual hasta que sean definitivamente pagadas. El mismo interés será de aplicación a las solicitudes de ampliación de plazos de financiación.

Reclamaciones

- El Departamento de Atención al Cliente de Euroflor, S.A. es el único autorizado para gestionar reclamaciones de nuestros clientes.
- En las entregas a portes pagados, el cliente debe revisar y confirmar el número de bultos y su estado antes de firmar el albarán de entrega del transportista, haciendo constar en el mismo todas las eventuales incidencias que pudiesen dar derecho a reclamaciones. Pasadas 48 horas desde la recepción de la mercancía no se aceptarán reclamaciones por roturas o defectos imputables al transporte.
- El resto de reclamaciones deberán ser comunicadas en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de recepción efectiva de nuestro envío y siempre por escrito.
- En ningún caso se admitirán devoluciones de género sin la autorización previa y por escrito de Euroflor, S.A. Las mercancías deben devolverse a nuestros almacenes en sus embalajes de origen y debidamente protegidas, aceptándose únicamente material completamente nuevo y en perfectas condiciones. En caso contrario Euroflor, S.A. se reserva el derecho a abonar las mismas únicamente por el 30% de su valor.

Derechos legales

- En aplicación del vigente Código de Comercio, Euroflor, S.A. se reserva el derecho de propiedad de las mercancías enviadas al cliente hasta que su precio haya sido íntegramente pagado por el mismo, entendiéndose por pago el cobro efectivo del precio por Euroflor, S.A. Cualquier responsabilidad derivada del mal uso, manipulación, y/o pérdida de la mercancía después de su recepción, corre por cuenta del cliente mientras dure la reserva de propiedad.
- El uso de cualquier naturaleza de marcas, distintivos, denominaciones, o nombres comerciales propiedad de Euroflor, S.A. sin la autorización expresa y escrita de la misma está terminantemente prohibido.

- El firmante de este documento autoriza a Euroflor, S.A. al tratamiento de los datos personales y/o profesionales que obran en el mismo, para la gestión y cumplimiento de las obligaciones en él establecidas, así como para la promoción por parte de Euroflor, S.A. de los servicios que en cada momento ponga a disposición del público en general.
Los derechos legales de acceso, rectificación, y cancelación pueden ser ejercidos mediante solicitud por escrito a Euroflor, S.A., al Apartado de Correos 102 (La Roca del Vallés-Barcelona).
- Todo pedido cursado a Euroflor, S.A. implica necesariamente la aceptación sin reservas por parte del cliente de lo dispuesto en estas Condiciones Generales de Venta. Cualquier controversia o litigio relativo a los pedidos o a las Condiciones Generales será solventada por los Tribunales de Granollers (Barcelona), renunciando expresamente el cliente a que se resuelvan en los de su Jurisdicción.

Euroflor,S.A. Thomas Edison,4-6, Polígono Industrial Valldoríolf. 08430 La Roca Del Vallés (Barcelona)
Tel.+34 938 603 159 / Fax.+34 938 704 965 / e-mail: inform@euroflor.es / www.euroflor.es